

Resolución de conflictos

20 de Junio – Vitoria

Centro Asociado:



Objetivos

Al finalizar el seminario, los asistentes serán capaces de desarrollar una formación teórica y práctica sobre el conflicto desde un talante plural e integrador.

Se trata de un seminario que se basa en el análisis y la comprensión del conflicto, en el desarrollo estratégico de métodos y técnicas de intervención, así como el acercamiento a diferentes ámbitos de actuación profesional.

A quien se dirige

A todos aquellos profesionales que desean conocer el funcionamiento de un conflicto y desarrollar habilidades para su resolución dentro del entorno empresarial actual.

Programa

- El conflicto: concepto, origen tipo y su gestión.
- Metodología y estrategias para la gestión del conflicto.
- Prevención y contención del conflicto.
- Arbitraje y conciliación.
- Dinámica de grupos.
- Caja de herramientas para la transformación del conflicto.
- Estrategias de gestión de conflictos en equipos de trabajo.

Docente

Carmen Ugalde

Licenciada en Psicología, especialidad Industrial. Diplomada en RRHH. Colaboradora "free-lance" para diversas empresas.

Fecha y lugar

El 20 de junio, sábado, entre las 10.00 y las 14.00 horas en el **Campus de Esden Vitoria**. Paseo de la Universidad, 15 - Bajo. Monasterio de las Salesas - Vitoria.

Documentación

Se entregará documentación relacionada con el seminario a todos los asistentes.

Diploma

Los asistentes recibirán un diploma de asistencia al seminario.

Inscripciones

Para información e inscripciones pueden dirigirse a www.esden.es o llamando por teléfono al 902 455 655

Persona de contacto: Virginia Gujarrubia - vgujarrubia@esden.es

Derechos de matrícula

Precio: 325 €

Transferencia Bancaria por adelantado
La Caixa 2100 4995 42 2200006124

Cancelaciones

Si la persona no pudiera asistir deberá comunicarlo a [Esdén](http://www.esden.es). Si dicha cancelación se notifica cinco días antes del inicio del seminario, se devolverá el importe abonado, menos un 20% en concepto de gastos administrativos. Pasado este periodo no se devolverá el importe de la inscripción.

Más información: Virginia Gujarrubia