

Máster en Dirección y Gestión de Hoteles

+ Cambridge International Diploma In Business

11ª Promoción

ESDEN FIELD TRIP: VISITA GUIADA MAS DE TORRENT

OBJETIVOS ACADÉMICOS:

El objetivo académico de la visita es conocer aspectos clave de la gestión de un establecimiento emblemático, un hotel de cinco estrellas gran lujo con encanto, que forma parte además de la prestigiosa cadena Relais & Châteaux. La visita forma además parte de la resolución del Caso Práctico, en el que, lejos de plantear preguntas hipotéticas, se buscaba la resolución de problemas procedentes de planteamientos reales.

DESARROLLO ACTIVIDAD:

De la mano de la persona responsable de Recursos Humanos, David Ribas, el alumnado de ESDEN ha tenido el privilegio de, además de conocer las instalaciones de Mas de Torrent, ahondar en aspectos de gestión de una empresa familiar como es el Grupo Mas de Torrent.

Así mismo la visita aporta a los alumnos conocimientos acerca de:

- El funcionamiento genérico de la Cadena y concretamente del establecimiento visitado.
- El funcionamiento descentralizado de una Cadena Hotelera.
- La organización de un establecimiento hotelero dentro de la Excelencia de la Gestión.
- La misión y visión actual de la Cadena. Código Ético.

